

Nutzungsbedingungen für digitale Anwendungen (EULA)

Stand: 01.10.2025

1. Geltungsbereich

Diese End User License Agreement („EULA“) regelt die Nutzung aller digitalen Anwendungen von Flotteladen, die den **Nutzenden über das Web oder andere internetbasierte Zugänge** zur Verfügung gestellt werden.

Mit der Installation, Registrierung oder Nutzung einer dieser Anwendungen erklären die Nutzenden ihr Einverständnis mit dieser EULA.

2. Lizenzgewährung

- (1) Flotteladen GbR räumt den Nutzenden ein **einfaches, nicht übertragbares, nicht exklusives Nutzungsrecht** an den bereitgestellten digitalen Anwendungen ein.
- (2) Die Lizenz gilt **pro Ladepunkt / Nutzerprofil** und endet mit Kündigung oder Widerruf durch den Betreiber oder Anbieter.
- (3) Die Nutzenden dürfen die bereitgestellten Anwendungen ausschließlich für die ihnen zugewiesenen Funktionen verwenden, einschließlich, jedoch nicht abschließend:
 - Ladefreigabe an zugewiesenen Ladepunkten.
 - Anzeige des Ladestatus und Ladehistorie.
 - Nutzung von Analyse-, Monitoring- oder Reporting-Funktionen, soweit diese den Nutzenden bereitgestellt werden.

3. Pflichten der Nutzenden

- (1) Die Nutzenden verpflichten sich, Zugangsdaten, PINs, RFID-Karten oder App-Zugangsdaten vertraulich zu behandeln.
- (2) Die Anwendungen dürfen nicht kopiert, verändert, dekompiert, zurückentwickelt oder weitergegeben werden.
- (3) Die Nutzung erfolgt ausschließlich für den persönlichen oder autorisierten Ladebetrieb bzw. die zugewiesenen Funktionen.
- (4) Missbrauch, Manipulation oder unbefugter Zugriff können zum Sperren des Zugangs führen.

4. Support

- (1) Support erfolgt in der Regel über den Betreiber des Ladepunkts oder den zuständigen Vertragspartner.
- (2) Direkter Support durch Flotteladen erfolgt nur, wenn explizit vereinbart.
- (3) Software-Updates und Fehlerbehebungen werden nach Verfügbarkeit bereitgestellt.

5. Haftung

- (1) Flotteladen haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- (2) Keine Haftung für:
 - Ladeausfälle oder Verzögerungen.
 - Schäden am Fahrzeug oder Ladepunkt durch unsachgemäße Nutzung.
 - Ausfälle durch Stromversorgung, Netz oder Dritte.

6. Datenschutz

- (1) Flotteladen verarbeitet personenbezogene Daten gemäß DSGVO.
- (2) Daten werden verwendet für:
 - Authentifizierung und Verwaltung der Nutzerkonten
 - Ladehistorie und Abrechnung
 - Support und Kommunikation
- (3) Weitere Details sind in der **Datenschutzerklärung** der Flotteladen GbR einsehbar.

7. Vertragsdauer und Kündigung

- (1) Die Lizenz ist aktiv, solange das Benutzerkonto besteht und die Access-Lizenz pro Ladepunkt gültig ist.
- (2) Die Nutzenden können die Lizenz jederzeit durch Deinstallation oder Kündigung beenden.
- (3) Flotteladen kann den Zugang sperren bei Verstoß gegen diese EULA.

8. Updates und Änderungen

- (1) Flottelade kann Updates oder neue Versionen bereitstellen.
- (2) Die Nutzenden sind verpflichtet, diese Updates zu installieren, um die Nutzung fortzusetzen.
- (3) Änderungen dieser EULA werden in der App oder Webanwendung angezeigt; die weitere Nutzung gilt als Zustimmung.

9. Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt deutsches Recht.
- (2) Sollte eine Bestimmung dieser EULA unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- (3) Der Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters.